

**Suministro de Servicios  
de TICs  
The Highland Council**

**Presenta:  
Alastair Millar - Fujitsu**



- Fujitsu y The Highland Council 1998 - 2008
- 10 años de suministro de TICs– 70M euros
- Traspaso de empleados del Council a Fujitsu

## Principios clave:

- Suministrar un servicio dirigido
- El riesgo tecnológico se transfiere a Fujitsu

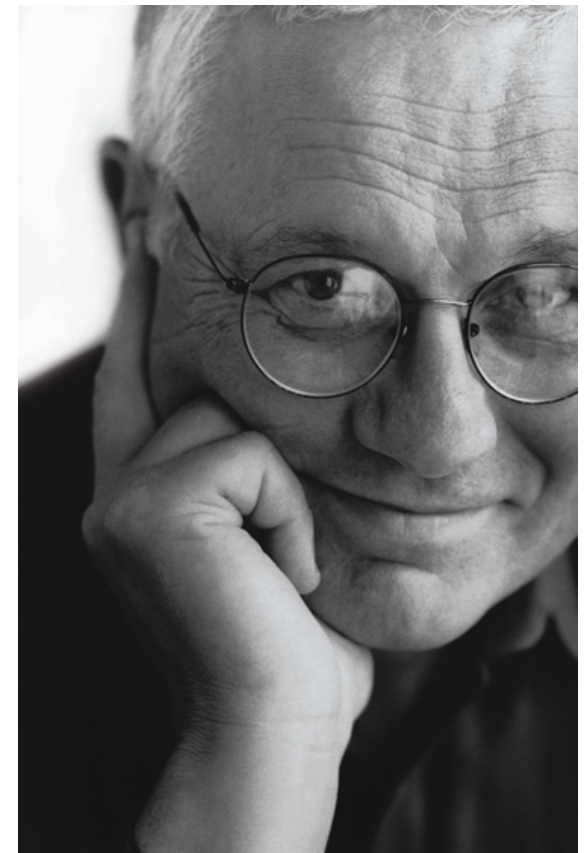




- **La 3<sup>a</sup> empresa de servicios de TICs más grande del mundo**
- **Suministrador principal del Gobierno del Reino Unido- 40 años de Experiencia**
- **Socio de Transformación**
  - **Ayuda al Gobierno a interactuar con los ciudadanos**
  - **Aborda materias como la Inclusión Social y la Regeneración Económica**
  - **Comercia y realiza transacciones electrónicamente con socios.proveedores v ciudadanos**
  - **Pone la infraestructura, herramientas y aplicaciones especializadas**



- Acercamiento desigual al suministro de servicios
- Suministro de sistemas de negocio comunes
- Red de comunicación no compartida
- Amplia red del Highland – 500 ubicaciones
- Bajo uso de tecnología
- 2.000 usuarios de TICs ahora 4.500
- Muy baja rotación de empleados
- 1.000 usuarios de móviles



- Las TICs han permitido un cambio en el suministro de servicios.

- Red de puntos de servicio
- Centro de Servicio Telefónico
- Unico punto de contacto

- Resuelve el 80% de las cuestiones en un primer contacto

- **Plataforma de Tecnología**

- Cuenta Ciudadano /BBDD de Direcciones
- Base de Conocimiento Interno y desarrollo de operaciones internas
- Fomenta la Banda Ancha y la Red Móvil
- Infraestructura de TICs creada conjuntamente



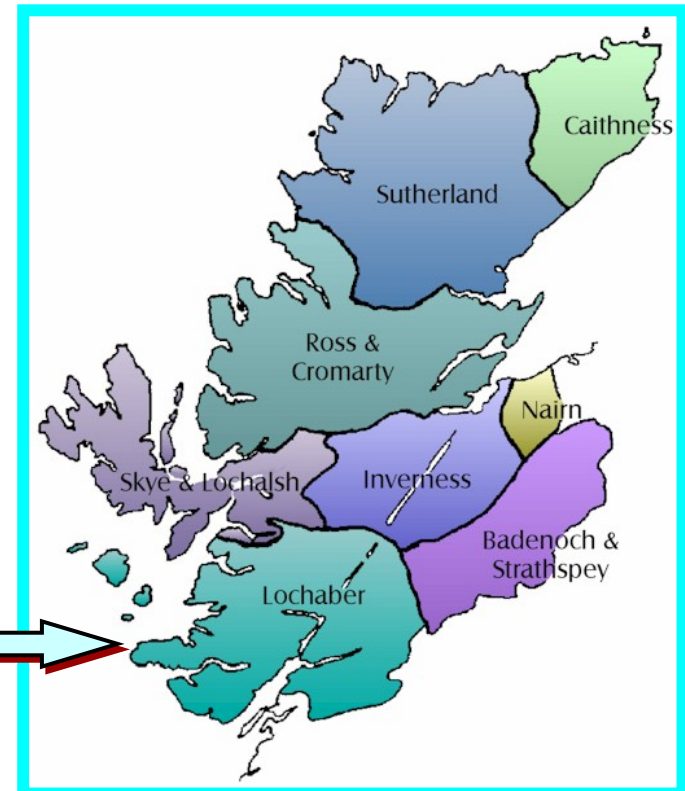
- **Conversión de la capacidad en inversión pública para financiar las comunidades**

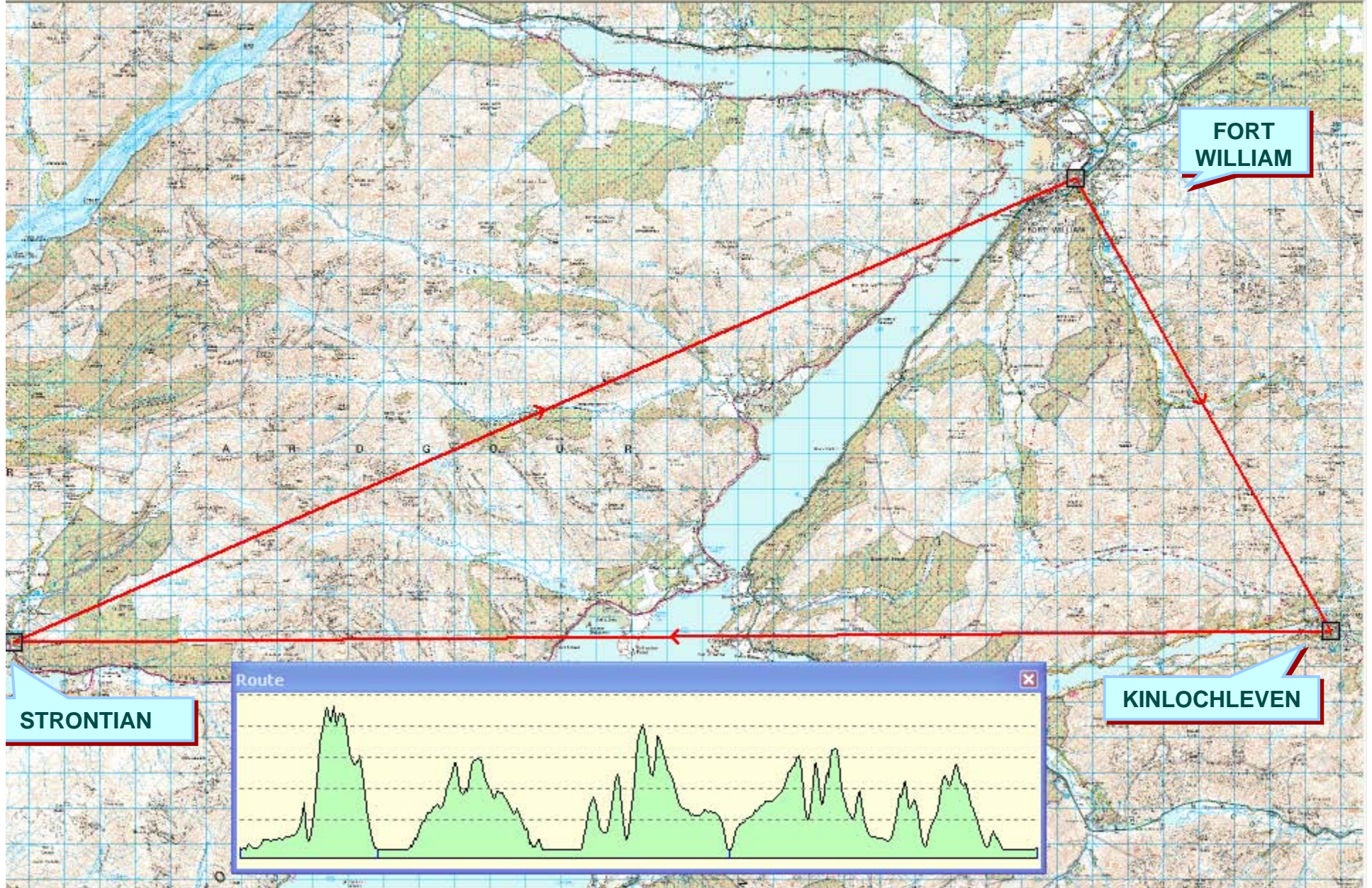
- **Estrechar la brecha digital entre comunidades**
- **Crear una economía digital sostenible**
- **Fomentar la inversión**
- **Desarrollar proyectos conjuntos con socios clave**
- **Compartir la infraestructura existente**
- **Crear nuevas infraestructuras con bajo coste**



## • Área de Lochaber del Highland

- Diversidad de Comunidades
- Nuevos colegios – Eje de Aprendizaje de la Comunidad
- Infraestructura existente
- Centro de Turismo– Capital Exterior del Reino Unido

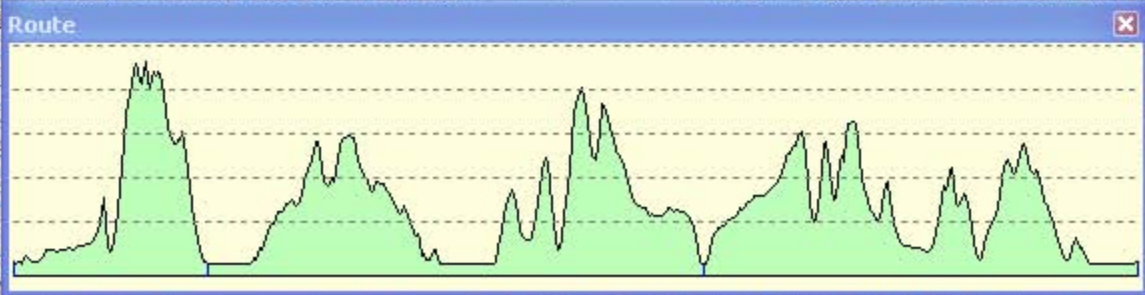




FORT WILLIAM

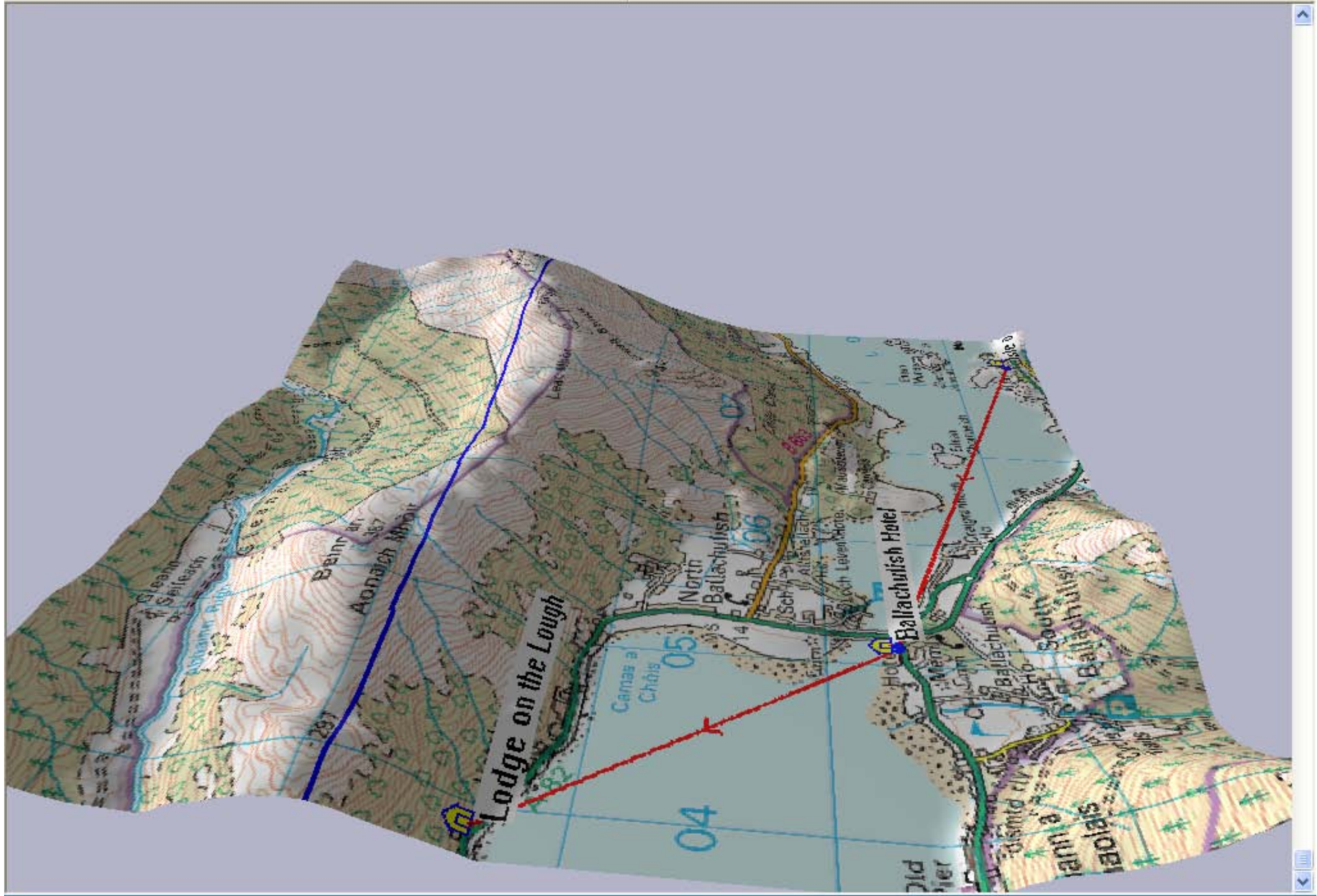
STRONTIAN

KINLOCHLEVEN



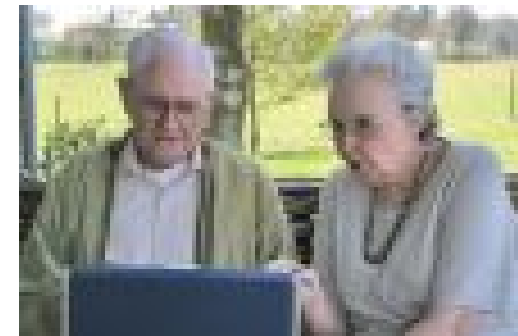
"Route": Total distance 84.1 km

Cursor: NM 87307 79556 (WGS84) GPS: Communication timeout



## • Beneficios para la Comunidad

- Cuidado de los Mayores/ Servicios Locales de Salud
- Acceso a enseñanza y aprendizaje
- Mejora de enlaces para los Servicios Públicos
- Desarrollo de las Comunidades



## • Beneficios para los Negocios

- Trabajo flexible y en casa
- Gestión y comercio electrónico
- Instalaciones para proveedores turísticos
- Seguridad y VídeoConferencia



**¿Preguntas?**

**Para contactar**

**[alastair.millar@uk.fujitsu.com](mailto:alastair.millar@uk.fujitsu.com)**

