

En fournissant des Services de TIC The Highland Council

Présenté par:
Alastair Millar - Fujitsu



Le Partenariat

- Fujitsu et The Highland Council 1998 - 2008
- 10 ans en fournissant tous les services de TIC – 70M euro
- Transfert des employés du Council à Fujitsu

Principes:

- La fourniture d'un service contrôlé
- Le risque de technologie est transféré à Fujitsu



- 16.000 km carrée (la Belgique)

- 210.000 citoyens

- Tous les services d'autorité locale- 1996

- Education
- Transport

- Logement

- Travail Social

- 11.500 employés

- Budget Annuel 612M euro



- 3ème plus grand compagnie de services de TI dans le monde

- Principal fournisseur du gouvernement BRITANNIQUE - 40 ans d'expérience

- Partenaire de Transformation

- Aidez le gouvernement pour l'interaction avec des citoyens

- Abordez matières telles que l'inclusion sociale et la régénération économique

- Commercez et traitez électroniquement avec des partenaires, des fournisseurs et des citoyens

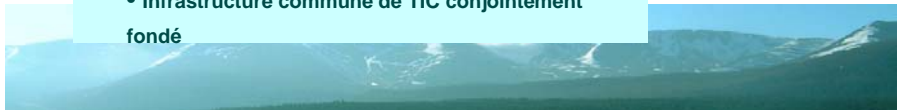
- Mis en place l'infrastructure, les outils et les applications spécialiste



- Approche contradictoire pour la livraison du service
- Fournissez les systèmes communs d'affaires
- Aucun réseau de transmissions partagé
- Réseau large du Highland - 500 endroits
- Basse utilisation de technologie
- 2.000 Utilisateurs de TIC maintenant 4.500
- Mobilité très basse des employés
- 1.000 utilisateurs mobiles



- TIC a permis le changement à la livraison de service
 - Service de Réseau de Point
 - Centre de Service téléphonique
 - Seul point de contact
 - Résolution 80% des questions au premier contact
- Plateforme de Technologie
 - Adresse de Base de données /Compte de Citoyen
 - Base de connaissance et déroulement des opérations internes
 - Augmentation de bande large et Réseau mobile
 - Infrastructure commune de TIC conjointement fondé



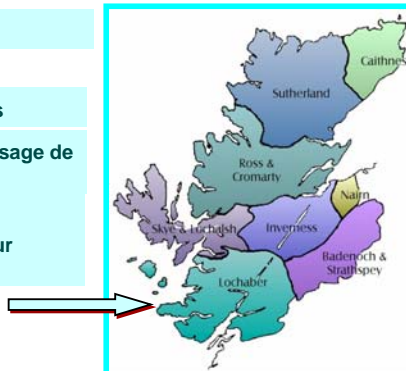
• Conversion de la capacité en investissement public pour financer les Communautés

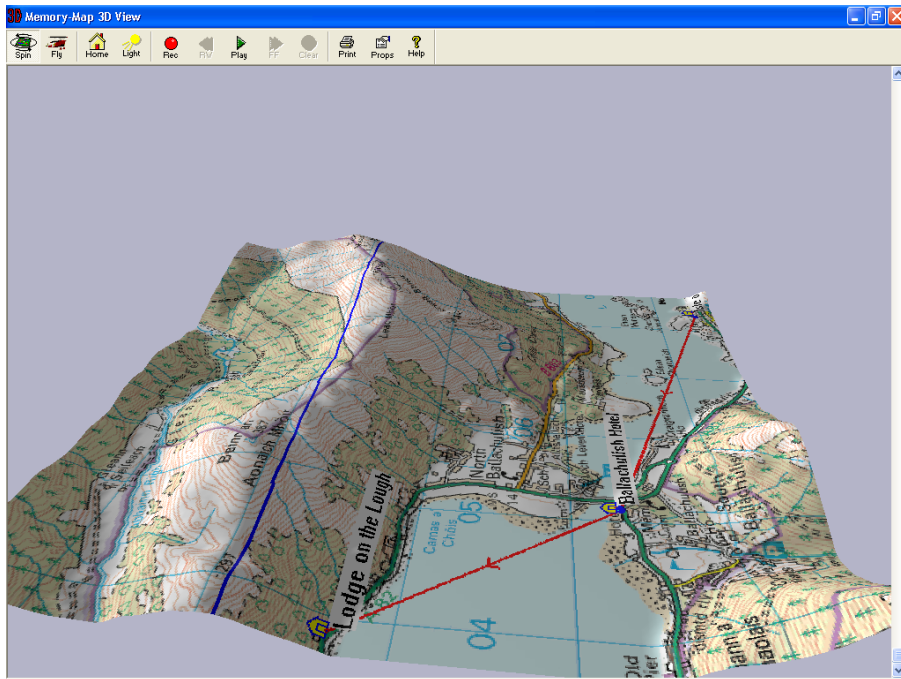
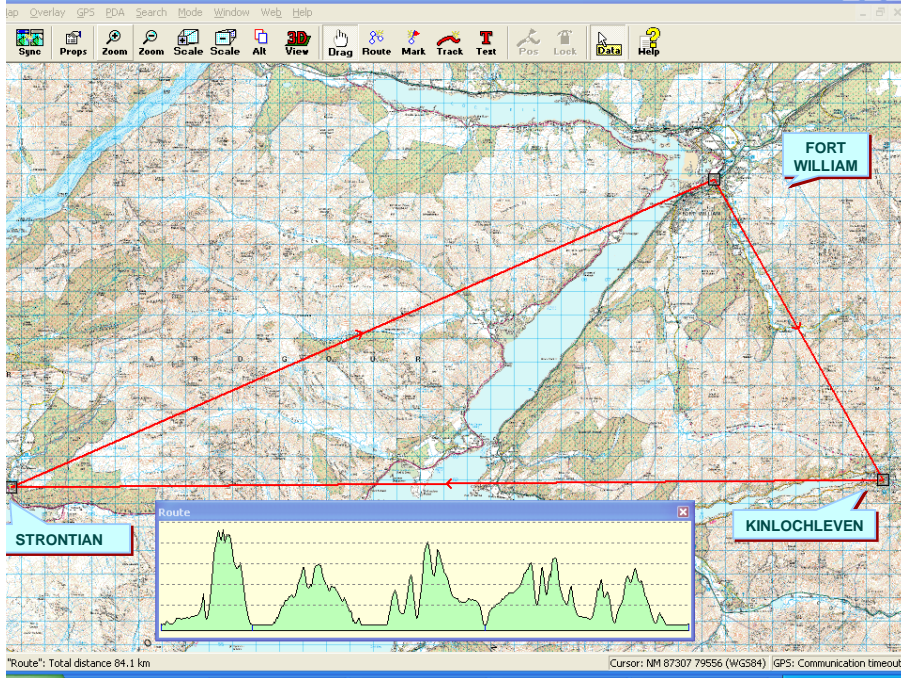
- Rétrécir l'infraction numérique entre des Communautés
- Créer une économie numérique soutenable
- Favoriser l'investissement
- Développer des projets conjoints avec des partenaires clef
- Partager l'infrastructure existante
- Créer de nouvelles infrastructures avec bas coût



• Région de Lochaber de Highland

- Ensemble divers des Communautés
- Nouvelles Écoles - Axe d'apprentissage de la Communauté
- Infrastructure Existante
- Centre de tourisme - capital extérieur du R-U





• Avantages à la Communauté

- Soins des âgés /services de santé locaux
- Accès à l'étude et à la formation
- Liens améliorés aux services publics
- Développement de la Communauté



• Avantages aux Affaires

- Travail à la maison et flexible
- Livraison électronique et commerce
- Installations pour des fournisseurs de tourisme
- Sécurité et Video Conference



Questions?

Détails de Contact

alastair.millar@uk.fujitsu.com

